

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) СЕРВИСА ZARYA

Дата редакции: **04 марта 2026 г.**

Настоящий документ является официальным предложением физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению договора в письменной форме.

## 1. Общие положения

1.1. Исполнитель:

ФИО: Васильев Егор Сергеевич

ИНН: 772400415832

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

Email: [info@zaryabot.com](mailto:info@zaryabot.com)

1.2. Сервис Zarya (далее — «Сервис») — программный продукт на базе технологий искусственного интеллекта, предоставляющий Пользователю доступ к функционалу посредством:

- Telegram-бота: [https://t.me/Zarya\\_ibot](https://t.me/Zarya_ibot)
- сайта: <https://zaryabot.com/>
- веб-приложения: <https://app.zaryabot.com>

Указанные ресурсы далее совместно именуются «Сервис».

1.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и акцептовавшее настоящую Оферту.

1.4. Сервис является цифровым программным продуктом (SaaS). Пользователю предоставляется доступ к функционалу без передачи исключительных прав.

1.5. Акцептом Оферты признаётся совершение Пользователем конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь:

- запуском Чат-бота;
- регистрацией или авторизацией;
- оплатой услуг;
- фактическим использованием функционала.

1.6. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса на условиях:

- бесплатного доступа;
- подписки;
- разовых платежей;
- пакетов услуг.

2.2. Сервис использует технологии искусственного интеллекта и сторонние API.

2.3. Пользователю предоставляется неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса в пределах его функционала.

2.4. Сервис предоставляет Пользователю доступ к цифровому программному продукту (SaaS). Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления Пользователю доступа к соответствующему функционалу Сервиса.

## 3. Регистрация и аккаунт

3.1. Идентификация Пользователя осуществляется посредством Telegram ID и иных технических данных.

3.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность доступа к своему аккаунту.

3.3. Все действия, совершённые под аккаунтом Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

## 4. Подписка и оплата

4.1. Доступ к Сервису может предоставляться на бесплатной основе, по подписке или в формате разовых пакетов.

4.2. Актуальные тарифы, лимиты и стоимость публикуются в интерфейсе Сервиса и/или на сайте.

4.2.1. Подписка оформляется на выбранный Пользователем тарифный период

(например: 7 дней, 30 дней, 90 дней или иной период, указанный в интерфейсе Сервиса).

4.2.2. Стоимость подписки определяется выбранным тарифом и отображается в интерфейсе Сервиса перед совершением оплаты.

4.3. Подписка предоставляется на оплаченный период и может автоматически продлеваться (рекуррентные платежи), если это предусмотрено тарифом.

4.4. Пользователь вправе в любой момент отключить автопродление подписки до даты следующего списания через личный кабинет Сервиса, интерфейс соответствующей платёжной системы либо обратившись в службу поддержки.

4.5. При включённом автопродлении списание денежных средств осуществляется автоматически в дату окончания оплаченного периода.

4.6. Оплата услуг осуществляется с использованием доступных способов оплаты, включая:

- Telegram Stars;
- Robokassa;
- иные платёжные системы.

4.7. Исполнитель не хранит данные банковских карт Пользователя.

4.8. Моментом оплаты считается подтверждение платёжной системой.

4.9. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифов. Новые цены применяются к будущим расчетным периодам. Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный период подписки.

4.10. Совершая оплату услуг Сервиса, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и принимает условия настоящего Пользовательского соглашения, включая условия подписки, автопродления и возврата средств.

## 5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к Сервису;
- поддерживать работоспособность в разумных пределах.

Исполнитель вправе:

- изменять функционал и тарифы;
- проводить технические работы;
- ограничивать доступ при нарушении условий;
- удалять незаконный контент.

Пользователь обязуется:

- использовать Сервис законно;

- не нарушать права третьих лиц;
- не предпринимать попыток взлома;
- не использовать Сервис для мошенничества и спама.

## 6. Особенности работы искусственного интеллекта

6.1. Сервис использует технологии искусственного интеллекта.

6.2. Результаты могут содержать ошибки, неточности или не соответствовать ожиданиям.

6.3. Информация не является профессиональной консультацией.

6.4. Пользователь самостоятельно принимает решения на основании результатов.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за последствия использования результатов.

## 7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is).

7.2. Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную работу;
- отсутствие ошибок;
- доступность сторонних сервисов.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- сбои Telegram, Robokassa, Stars и иных систем;
- перебои интернета;
- действия третьих лиц;
- косвенные убытки и упущенную выгоду;
- решения Пользователя.

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой платежей за последние 30 календарных дней.

## 8. Блокировка доступа

Исполнитель вправе ограничить доступ при:

- нарушении условий;

- незаконной деятельности;
- злоупотреблении функционалом;
- попытках взлома;
- угрозе безопасности Сервиса.

В указанных случаях возврат средств не производится, кроме случаев, предусмотренных законом.

## 9. Возвраты

9.1. Пользователь вправе направить запрос на возврат.

9.1.1 Для запроса возврата Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки через Telegram @zaryahelp с указанием даты оплаты и причины обращения. При наличии чека или подтверждения оплаты — приложить его.

9.2. Возврат возможен в течение 24 часов с момента оплаты при одновременном соблюдении следующих условий:

— за указанный период не было фактического использования платного функционала Сервиса;

— запрос направлен в порядке, предусмотренном п. 9.1.1.

9.3. Фактическим использованием платного функционала считается любое из следующих действий, совершённых после оплаты:

— использование токенов;

— обращение к функциям искусственного интеллекта;

— генерация результатов.

9.4. Возврат за фактически оказанные услуги и использованный доступ к функционалу Сервиса не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. По истечении 24 часов с момента оплаты или при наличии факта использования функционала возврат не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Возврат за повторно приобретённую подписку не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7. Срок рассмотрения заявки — до 10 рабочих дней с момента получения обращения.

9.8. Возвраты осуществляются с учётом правил платёжных систем.

## 10. Персональные данные

Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности:

<https://zaryabot.com/privacy>

## 11. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая сбои Telegram, платёжных систем, дата-центров, хостинга и сторонних API.

## 12. Изменение условий

12.1. Исполнитель вправе изменять условия Соглашения.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте Сервиса, если иной срок не указан дополнительно.

12.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

## 13. Срок действия

Соглашение действует бессрочно с момента акцепта.

## 14. Разрешение споров и реквизиты

Споры решаются в досудебном порядке.

Срок ответа — 10 рабочих дней.

При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если спор с Пользователем подпадает под действие законодательства о защите прав потребителей, применяются императивные нормы о подсудности.

Реквизиты Исполнителя:

ФИО: Васильев Егор Сергеевич  
ИНН: 772400415832  
Статус: самозанятый (НПД)  
Email: info@zaryabot.com